

## ハードもソフトも 3年間何度でも相談できる 「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」発売 10万本限定 2010年4月2日(金)

ソースネクスト株式会社(本社:東京都港区虎ノ門3-8-21 虎ノ門33森ビル6F 代表取締役社長:松田 憲幸)は、ソースネクスト製品はもちろん、他社ソフトウェア、パソコン本体、パソコン周辺機器など、パソコンに関する相談を3年間何度でもできる有償サービス「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」を10万本限定、4,980円(税込)で、2010年4月2日(金)に発売いたします。

この取り組みは、弊社がパソコンソフトの枠を越え、ソフトウェア全般の総合ソフトウェアメーカーとして、お客様により便利で快適なコンピュータ環境を提供していく未来戦略の一環です。



### <「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」の特長>

- ① ソースネクスト製品はもちろん、他社ソフトウェア、パソコン本体、パソコン周辺機器も相談できる
- ② 3年間何度でも相談できて4,980円(税込)※価格は単品の場合
- ③ 9時～深夜24時まで、365日年中無休で相談できる
- ④ 電話、メールの2通りの問合せができ、リモートサポートにも対応

### ■「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」とは

ソースネクスト製品だけでなく、他社ソフトウェア、パソコン本体、パソコン周辺機器などパソコンに関する相談を3年間何度でもできる有償サービスです。365日、9時～深夜24時までいつでも問い合わせることができます。ハードウェアとソフトウェア間の問題の切り分けなどを意識する必要がないため、ワンストップで相談ができて安心です。



### <相談サービスの利用方法>

1. 「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」のシリアル番号でソースネクストにユーザー登録  
(ユーザー登録はご購入日から3か月以内にする必要があります。)
2. 電話、メールそれぞれの専用窓口アクセスし、シリアル番号を伝えるだけ  
(リモートサポートはまず電話でお問い合わせいただいた後にご案内します。)

電話受付時間	365日 9時～深夜24時
相談方式	電話・メール・リモートサポート ※電話はナビダイヤルです。
回数制限	無し

### ■ラインアップ

有償サービス単品だけでなく、「ウイルスセキュリティZERO®」とのパックも発売します。

発売日	製品	価格	販売本数
4/2(金)	パソコンなんでも相談サービス ほっ！	4,980円(税込)	10万本限定
	ウイルスセキュリティZERO® パソコン安心パック	7,980円(税込)	限定なし

## ■相談できる範囲

### <ソフトウェア>

主要なソフトウェアで入手可能なバージョンの、インストール、アンインストールや、基本的な操作方法、実際の作業に関するご相談をお受けします。(以下一例)

- OS、インターネット、メール  
Windows XP/Windows Vista/Windows 7/Internet Explorer/Outlook Express/Outlook/  
Windows メール
- セキュリティ  
ウイルスセキュリティ/ウイルスバスター/ノートンインターネットセキュリティ
- ユーティリティ  
驚速/マカセル引越/携快電話
- ビジネス  
Excel/Word/PowerPoint/Access/ThinkFree Office/一太郎/Adobe Reader/Adobe Acrobat/  
いきなりPDF
- マルチメディア  
Windows Media Player/iTunes/QuickTime/B's Recorder/Nero/PowerDirector/PowerDVD
- グラフィック・ホームページ編集  
Adobe Photoshop Elements/Adobe Premiere Elements/Paintgraphic/ホームページZERO
- ハガキ作成、ラベル印刷  
筆王/筆まめ/筆ぐるめ/楽々はがき/ラベルマイティ/ペタットラベル印刷
- 教育・トレーニング  
超字幕/特打/特打式

など

※以下は対象外

- ・著作権、使用許諾範囲、デザイン、専門知識を伴うもの
- ・メーカー固有のトラブルやメーカーで開示されていない内容のもの
- ・各製品の比較・購入に関するもの。
- ・発売元のサポート期間が終了している製品

### <ハードウェア>

- ハード全般(以下一例)  
パソコン本体/ブロードバンドルータ/モニタ・プリンタ・スキャナ/スピーカー・ヘッドフォン・マイク・webカメラ/外付け機器(各種ドライブ)/テレビチューナー/ネットワークメディアプレーヤー/無線LANアクセスポイント・LANカード・モデム/デジタルカメラ(データ取り込みまで)/MP3プレーヤー(データ取り込みまで) など
- ※対応するOSが搭載されたパソコン、周辺機器の基本的な接続、設定方法、マニュアルに記載されているか、情報開示された操作方法に限る。また、オフィス向け機器、ネットワークを介したプリンタ、スキャナ等の機器の設定、ファイルサーバ、共有フォルダ等、ネットワークについての質問や発売元のサポート期間が終了している製品は対象外。

サポート範囲は随時ホームページにて更新予定です(<http://www.sourcenext.com/soudan/>)。

## 「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」の製品概要

- 製品名 : 「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」
- 価格 : 4,980円(税込)
- 発売日 : 2010年4月2日(金)
- 製品内容 : 相談サービス
- 企画・販売 : ソースネクスト株式会社
- 有効期間 : 同梱されているシリアル番号で、ユーザー登録をした日から3年間有効
- 製品情報 : <http://www.sourcenext.com/soudan/>

### 【ご注意】

- ・ご購入後、3カ月以内にユーザー登録が必要です。
- ・ユーザー登録をされた本人の利用に限ります。
- ・個人の方のみご利用いただけます。
- ・すべてのトラブルを解決することをお約束するものではありません。

- 製品名 : 「ウイルスセキュリティZERO® パソコン安心パック」
- 価格 : 7,980円(税込)
- 発売日 : 2010年4月2日(金)
- 製品内容 : 総合セキュリティソフト「ウイルスセキュリティZERO®」と「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」のパック



- 企画・開発・販売 :ソースネクスト株式会社
- 製品情報 :「ウイルスセキュリティZERO®」 <http://sec.sourcenext.info/>  
「パソコンなんでも相談サービス ほっ！」 <http://www.sourcenext.com/soudan/>

#### 【「ウイルスセキュリティZERO®」動作環境】

- 対応OS :Windows® 7(32ビット/64ビット)、Windows Vista®(32ビット/64ビット)、Windows® XP、Windows Server® 2008 Foundation が正常に動作し、インターネットが使えるパソコン  
※Windows® XPはSP2以上が必須。  
※最新のサービスパック、セキュリティ修正プログラムをすべて適用済みであること
- インストール容量:約80MB
- インターネットが使えること
- メールアドレスが必要(携帯電話アドレスは不可)

### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

ソースネクスト製品共通 : © SOURCENEXT CORPORATION

「ウイルスセキュリティZERO®」 : Copyright©K7 Computing

### お客様お問合せ先

- ソースネクスト・カスタマー・サポートセンター  
ご購入前相談ダイヤル: 0570-035-333 (IP電話からは 042-679-6974)

### 本製品に関する報道関係者様のお問合せ先

- 担当 :経営企画室 広報担当 田岡 通子 ・ 三浦 真由美 ・ 小林 真衣 ・ 鶴岡 恵
- 連絡先 :TEL 050-5533-8303 FAX 03-6430-6407 MAIL [pr@sourcenext.com](mailto:pr@sourcenext.com)

### 素材・プレスリリースなどのダウンロード

- パッケージデータや画面素材は、下記PRESS専用ホームページをご利用ください。  
URL:<http://sourcenext.co.jp/pr/>